



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง.....

ที่ นฐ ๗๕๙๐๑/-..... วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT โดยการยืนยันข้อมูลของผู้บริหาร นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้รับผลการประเมิน ๙๖.๔๐ คะแนน ซึ่งเท่ากับระดับ AA โดยได้รับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

| | |
|---|------------------------------|
| ๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๔. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๕ |
| ๕. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๕ |
| ๖. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๔ |
| ๗. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๖ |
| ๘. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕ |
| ๙. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ |
| ๑๐. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๓ |

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ส่วนตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๓ คือตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ ๑) **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT** คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT คณะแนวภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ๓) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรแจ้งผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้านดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ตนรับผิดชอบลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอรพิน กลิ่นศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- 

(ลงชื่อ).....

(นางสุดา สง่าแสง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เติ๋น ภาวดี

(ลงชื่อ).....

(นางภาวดี ใจดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ประเสริฐ -

(ลงชื่อ).....

(นายประเสริฐ สอพุท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้เข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเองเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลเกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

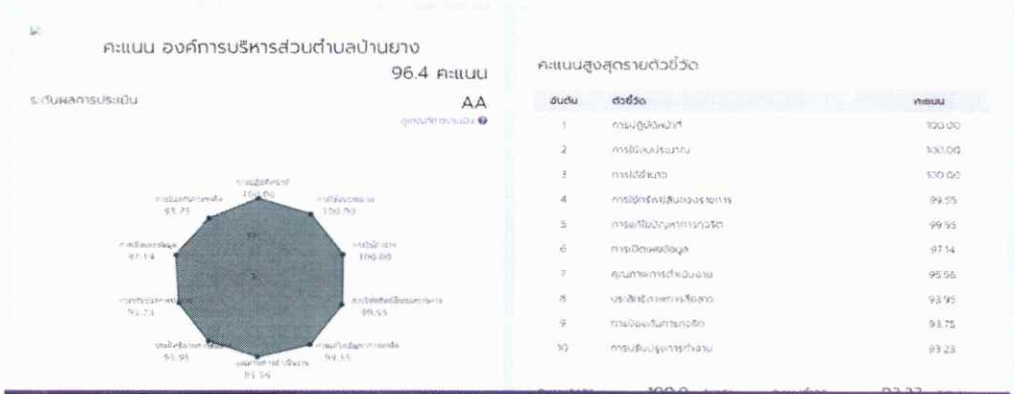
๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ (ปัจจุบันได้ขยายเวลาสิ้นสุดไปถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมิน ประเด็นข้อบกพร่องที่จะต้องมีการแก้ไข โดยเร่งด่วน ข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และการกำกับติดตามประเมินผล เพื่อประกอบเป็นแนวทางในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง มีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔ คะแนน อยู่ในระดับ AA ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ ๘๕ คะแนน โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้



๔. เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

| ที่ | ตัวชี้วัด | ผลคะแนนปี ๒๕๖๔ | ผลคะแนนปี ๒๕๖๕ | การเปลี่ยนแปลง |
|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๕๔ | ๑๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| ๒ | การใช้งบประมาณ | ๙๙.๒๓ | ๑๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| ๓ | การใช้อำนาจ | ๙๗.๕๔ | ๑๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| ๔ | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๗.๔๐ | ๙๙.๕๕ | เพิ่มขึ้น |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๗.๔๐ | ๙๙.๕๕ | เพิ่มขึ้น |
| ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๕.๔๕ | ๙๕.๕๖ | เพิ่มขึ้น |
| ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๘.๓๕ | ๙๓.๙๕ | เพิ่มขึ้น |
| ๘ | การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๔.๑๒ | ๙๓.๒๓ | เพิ่มขึ้น |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๘๖.๗๙ | ๙๗.๑๔ | เพิ่มขึ้น |
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๗๕ | ๙๓.๗๕ | เพิ่มขึ้น |
| คะแนนเฉลี่ยรวม | | ๘๗.๖๒ | ๙๖.๔ | เพิ่มขึ้น |

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเห็นได้ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีระดับผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัด ซึ่งเมื่อเรียงลำดับผลการดำเนินงาน โดยแยกตามเครื่องมือการประเมิน จากคะแนนมากที่สุดถึงน้อยที่สุด สามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด IT

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัด | ผลคะแนน | เพิ่ม/ลด จากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ |
|----------|--|---------|--------------------------|
| ๑ | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๑๐๐ | +๐.๔๖ |
| ๒ | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๑๐๐ | +๐.๗๗ |
| ๓ | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ๑๐๐ | +๒.๔๖ |
| ๔ | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๙.๕๕ | +๒.๑๕ |
| ๕ | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๙.๕๕ | +๒.๑๕ |

จากตารางจะเห็นได้ว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีระดับผลคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีระดับคะแนนเท่ากันคือ ๙๙.๕๕ ซึ่งจากคะแนนเรียงลำดับรายตัวชี้วัด จึงสรุปได้ว่า องค์การบริหาร

ส่วนตำบลบ้านยางมีแนวโน้มของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำหรับตัวชี้วัด IIT เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ และการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาที่มีความเป็นธรรมและโปร่งใสมากขึ้น เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมต่อการใช้จ่ายงบประมาณและการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น การปฏิบัติงาน หรือการดำเนินการที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีมาตรฐานการทำงานหรือการดำเนินงานที่โปร่งใสมากขึ้น มีความเท่าเทียมในการปฏิบัติงาน การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริต การใช้ทรัพย์สินของทางราชการก็เป็นไปตามระเบียบแบบแผนตามที่ทางราชการกำหนด มีการกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีแนวโน้มที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมิน

ตัวชี้วัด EIT

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัด | ผลคะแนน | เพิ่ม/ลด จากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ |
|----------|--------------------------------------|---------|--------------------------|
| ๑ | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๕.๕๖ | +๑๐.๑๑ |
| ๒ | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๓.๙๕ | +๕.๖๐ |
| ๓ | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน | ๙๓.๒๓ | +๙.๑๑ |

จากตารางเห็นได้ว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๕๖ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๒๓ คะแนน ซึ่งทุกตัวชี้วัดสำหรับเครื่องมือ EIT มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทุกตัวชี้วัด ซึ่งจากผลการประเมินสรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับประชาชนที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะที่เป็นปัจจุบัน ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการาของเจ้าหน้าที่มากขึ้น

ตัวชี้วัด OIT

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัด | ผลคะแนน | เพิ่ม/ลด จากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ |
|----------|-------------------------------------|---------|--------------------------|
| ๑ | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ๙๗.๑๔ | +๑๐.๓๕ |
| ๒ | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๙๓.๗๕ | +๑๘.๗๕ |

จากตารางจะเห็นว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนรองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน แต่อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดตามเครื่องมือ (OIT) มีคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งสองตัวชี้วัด แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๕ ประเด็นคือ

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ
๔. การบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

อย่างไรก็ตาม แม้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางจะมีผลการประเมินอยู่ในระดับ AA มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๖.๔ อยู่ในระดับดีเยี่ยม

จุดอ่อนหรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้น

คือตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน EIT** โดยมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๓ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากผลคะแนนจะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง จะต้องมี การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนมากขึ้น ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้ที่มารับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ดีขึ้น

๒. **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต OIT** โดยมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจากผลคะแนนจะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง จะต้องมีการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมการดำเนินงานหรือกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น

๓. **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT** โดยมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสาร กับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง จะต้องมีการปรับปรุงระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อัพเดทข้อมูลในเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

๖. ข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลคะแนนการประเมินประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัดมีผลคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๙๗.๐๐ คะแนน โดยมีข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๖ คะแนน จากลำดับคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น บุคลากรควรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน จัดให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานหรือบริการ เพื่อลดขั้นตอนให้สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น บุคลากรควรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงส่วนรวมเป็นหลักและให้บริการด้วยความเท่าเทียม เพิ่มพูนทักษะ/ความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดมาตรการต่างๆ ภายในหน่วยงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๗. มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การกำกับติดตาม |
|--|---|---|------------------------|---|
| ๑. นำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติเพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน | ๑. ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และนำประเด็นข้อคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน | สำนักปลัด | ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๖ | ๑. ผู้รับผิดชอบในแต่ละมาตรการต้องทำรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการทุก ๖ เดือน ๒. นำผลการรายงานความก้าวหน้าเผยแพร่ทุกช่องทางให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานตามมาตรการต่าง ๆ |
| ๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ อบต. เช่น เฟซบุ๊ก กลุ่มไลน์ | ๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง | สำนักปลัด | ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๖ | ๓. ผู้บริหารท้องถิ่นกำกับ ติดตาม ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น จัดประชุมชี้แจง รายงานภาพถ่าย เอกสารรูปเล่มหรือตามแบบฟอร์มที่เทศบาลกำหนด |
| ๓. จัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน/ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น | ๑. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน ๒. จัดประชุมพนักงานของแต่ละส่วนราชการเพื่อพัฒนาจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุข | ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๖ | |